

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

Türkiye’de kurulu, Organize Sanayi Bölgesi Batıhun Caddesi No:2-4 06935 Sincan - ANKARA adresinde faaliyet gösteren, 0363002289300017 Mersis No’lu, Sincan Vergi Dairesi Müdürlüğü 3630178028 No ile vergi mükellefi olan Şirketimiz ERKUNT TRAKTÖR SANAYİİ A.Ş., (bundan sonra “ERKUNT TRAKTÖR” olarak anılacaktır); Kişisel Verilerin Korunması Hakkındaki Kanun (bundan sonra “KVKK” olarak anılacaktır)’a göre veri sorumlusudur.

Sizin Şirketimize yaptığınız başvuru veya herhangi bir talebinize yanıt verebilmek amacıyla kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından işlenmektedir. Kişisel verileriniz, işlenmelerini gerektiren amaç çerçevesinde ve bu amaç ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde işlenmektedir. Kişisel verileriniz, Şirketimize bildirdiğiniz şekilde doğruluğu muhafaza edilerek veya gerekirse tarafınızdan güncellendiği şekilde kaydedilir, depolanır, imha politikamız gereğince “süresi kadar” muhafaza edilir. Bu veriler; verileri talep etmeye yetkili olan kurumlar ile paylaşılabilir, yurtiçi veya yurtdışı üçüncü kişilere aktarılabilir, devredilebilir, sınıflandırılabilir ve KVKK’da belirtilen şekillerde işlenebilir.

HANGİ KİŞİSEL VERİLERİNİZİ İŞLİYORUZ?

Şirketimiz verilerin işleme amaç ve kapsamı dâhilinde; Kimlik Verisini, İletişim Verisini, Fiziksel Mekân Güvenlik Bilgisi Verisini, Görsel ve İşitsel Verileri, Web Sitesi/Uygulama Kullanım Verisini işlemektedir.

Bu kapsamda kişisel veriler aşağıdaki şekilde kategorilere ayrılmıştır.

✓ **Kimlik verisi:** Ehliyet, nüfus cüzdanı, pasaport, avukatlık kimliği, evlilik cüzdanı gibi dokümanlarda yer alan bilgiler (örn. TCKN, pasaport no., nüfus cüzdanı seri no., ad-soyad, fotoğraf, doğum yeri, doğum tarihi, yaş, nüfusa kayıtlı olduğu yer, vukuatlı nüfus cüzdanı örneği).

✓ **İletişim verisi:** E-posta adresi, ikametgâh adresi, sabit veya cep telefonu numarası.

✓ **Fiziksel Mekan Güvenlik Bilgisi verisi:** Şirketimizin faaliyet gösterdiği adresteki fiziksel mekana girişte, fiziksel mekanın içerisinde kalış sırasında alınan kayıtlar ve belgelere ilişkin kişisel verileri (örn. giriş çıkış logları, kart basma kayıtları, parmak izi kayıtları, ziyaret bilgileri, kamera kayıtları vb.).

✓ **Görsel ve işitsel veri:** Fotoğraf ve ses kayıtları

✓ **Web sitesi/Uygulama kullanım verileri:** Başvuru tarihi, siteye login olma sıklığı/zamanları, ios/android/mobil site/ web site kullanıcısı, güncelleme tarihi, çalışmayı tercih ettiği pozisyonlar, şehirler, son login tarihi, son mesaj tarihi, web sitemizi kullanma bilgisi (uygulama içerisinde yapılan her hareket ve seçim), IP, Device ID, kullandığı operatör bilgisi, cihaz bilgisi (versiyon-model) kayıtları...

Söz konusu verileriniz sistemimizde imha politikamız çerçevesinde saklanacak olup, maksimum 10 (on) yıl muhafaza edilecektir.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİ NE ŞEKİLDE VE HANGİ SEBEPLERLE TOPLUYORUZ?

Kişisel Verileriniz; ERKUNT TRAKTÖR olarak hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek, talebinize istinaden Size hizmet ve yanıt verebilmek, aramızda kurulabilecek her türlü sözleşmenin ifası ve Şirketimizin meşru menfaatleri gereği olarak işlenebilmektedir. Bu veriler; fiziksel olarak ve/veya elektronik ortam vasıtasıyla, çağrı merkezini aramanız veya telefon görüşmesi yoluyla veya Çerez Politikasında detayları belirtildiği üzere web sitemizde kullanılan çerezler vasıtasıyla elektronik olarak toplanmaktadır.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİ HANGİ AMAÇLARLA İŞLİYORUZ?

Kişisel Verileriniz;

- ✓ Şirketimizden ileri sürdüğünüz talebinize yanıt verilebilmesi,
- ✓ Sizden gelen çağrı ve talepler ile destek ihtiyaçlarınızın karşılanması,
- ✓ Web sitemizin kullanılabilmesi,
- ✓ Hizmet kalitesinin artırılması ile geri dönüş ve hizmet kontrolünün sağlanması,
- ✓ Şirketimizin mobil uygulamalarına ulaşım sağlanması,
- ✓ Talep ve şikâyetlerinizin değerlendirilmesi,
- ✓ Talebiniz olması halinde Erkunt Traktör ile bayilik ya da servislik sözleşmesi yapabilmesi,
- ✓ Her türlü başvuru, şikâyet ve taleplerinizin, Şirketimizin üst Şirketi Mahindra Firması ve grup şirketleriyle (yurt içi ve/veya yurt dışı merkezli), iş ortaklarımız olan bayilerle, yetkili servislerle, tedarikçilerle veya diğer ilgili kişilerle paylaşabilmek amaçlarıyla işlenmektedir.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİ NERELERE AKTARIYORUZ?

Kişisel verilerinizi ve Şirketimize ilettiğiniz diğer bilgileri yurt içindeki ve/veya yurt dışındaki üçüncü kişilere aktarabilmekteyiz. Bu doğrultuda verileriniz, grup şirketi olduğumuz Mahindra Firması ve/veya grup şirketleriyle, iş ortaklarımız olan bayilerimiz, yetkili servislerimiz ve/veya tedarikçilerimizle paylaşılmaktadır.

KVKK KAPSAMINDAKİ HAKLARINIZ NELERDİR?

KVKK'nın 11. maddesi gereği bize şahsen, kimliğinizi ispat etmeniz kaydıyla, kişisel verileriniz ile ilgili;

- ✓ Şirket'in hakkınızda kişisel veri işleyip işlemediğini öğrenmek, eğer işlemişse, buna ilişkin bilgi talep etmek,
- ✓ Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenmek,
- ✓ Kişisel verilerin yurtiçi veya yurtdışına aktarılıp aktarılmadığını ve kimlere aktarıldığını öğrenmek haklarına sahipsiniz.

✓ Ayrıca, Şirket'ten yanlış ve eksik kişisel verilerinizin düzeltilmesini ve verilerinin aktarıldığı veya aktarılmış olabileceği alıcıların bilgilendirilmesini talep etme hakkınız vardır.

Kişisel verilerinizin KVKK 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde imha edilmesini (silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini) ERKUNT TRAKTÖR'den talep edebilirsiniz. Aynı zamanda verilerin aktarıldığı veya aktarılabilceği 3. kişilerin söz konusu imha talebiniz ile ilgili bilgilendirilmesini talep edebilirsiniz. Ancak imha talebinizi değerlendirerek hangi yöntemin uygun olduğu somut olayın koşullarına göre tarafımızca değerlendirilebilecektir. Bu bağlamda seçtiğimiz imha yöntemini neden seçtiğimiz ile ilgili bizden her zaman bilgi talep edebilirsiniz.

Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep edebilirsiniz.

Başvurunuzda yer alan talepleriniz, talebin niteliğine göre en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, işlemin Şirket için ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de belirlenen tarifedeki ücret alınabilir.

Kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili hususlarda, yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da bize daha önce bildirdiğiniz ve kayıtlarımızda yer alan elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle Şirketimize başvurabilirsiniz.

İLETİŞİM BİLGİLERİ

ERKUNT TRAKTÖR SANAYİİ A.Ş.

Mersis No: 0363002289300017

Adres: Organize Sanayi Bölgesi Batıhun Caddesi No:2-4 06935 Sincan - ANKARA